

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – FORTUNATA EMPORIUM

No Fortunata Emporium a privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, obedecida a legislação vigente, notadamente a Constituição Federal, a Lei Geral de Proteção de Dados, bem como as disposições do Código de Defesa do Consumidor, e as demais normas vigentes e aplicáveis.

Dessa forma, o Fortunata Emporium, doravante denominado simplesmente como “**Fortunata**”, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e o fornecimento de produtos que comercializamos. Notadamente iremos solicitar os seguintes dados pessoais:

- Nome completo
- Número Cadastro Pessoa Física (CPF)
- Endereço Físico Completo
- Endereço Virtual Completo (e-mail)
- Número de Telefone
- Informações de Pagamento (PIX, dados de cartão de crédito ou de débito)
- Endereço de entrega e dados do destinatário

Estas informações são as mínimas necessárias para podermos prestar o melhor atendimento para os nossos clientes, criando o cadastro pessoal de cada cliente, e intermediando a aquisição e entrega dos produtos solicitados, podendo inclusive criar um histórico de perfil de consumo, com base no histórico dos produtos adquiridos, inovando e efetuando estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e o comportamento do cliente perante os serviços oferecidos

As informações acima são as mínimas necessárias para também gerir o pagamento online, manter contatos e comunicações referentes aos produtos adquiridos, oferecendo suporte, bem como personalizando campanhas de marketing, e promovendo pesquisas de satisfação e de preferências, sempre com o intuito de oferecer e prestar melhores serviços.

As informações e dados de pagamento, não ficam armazenadas em nosso sistema, e são apenas enviadas, na exata forma em que as recebemos, para a empresa pagadora, tais como exemplificativamente, **Pag Seguro, Mercado Pago, dentre outras.** As informações da empresa pagadora constam no site, e são informadas a você previamente, no ato da aquisição dos produtos, e são utilizados para uma maior facilidade, controle e segurança para você que faz as compras de forma online.

2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre através do seu cadastramento através do site, ou por telefone, e referidas informações ficarão sob nossa responsabilidade em nosso banco de dados, através do banco de dados do nosso parceiro.

2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o **Fortunata** a tratar seus dados, o qual ocorre quando do ato de informar os mesmos visando adquirir nossos produtos. Desta forma, com base na legislação vigente, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento e autorização sua, a qual efetivamente ocorre de forma tácita quando as informa para o **Fortunata** para se utilizar de nossos serviços, bem como adquirir nossos produtos.

Ao informar seus dados, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los, sendo certo que a qualquer momento, e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento, solicitando expressamente que seus dados e histórico de compras sejam apagados de nosso banco de dados.

3. Quais são os seus direitos?

O **Fortunata** assegura a seus clientes seus direitos de titular previstos na legislação e desta maneira, de forma gratuita e a qualquer tempo, você poderá solicitar a confirmação da existência ou não de seus dados em nosso banco de dados, bem como poderá solicitar informações a respeito dos mesmos, incluindo correções ou atualizações, ou até a eliminação integral dos mesmos.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o **Fortunata** através do site, **WhatsApp (19) 97170-8800** e/ou por e-mail para contato@fortunataemporium.com.br, sendo certo e correto afirmar que com base a sua própria garantia, o **Fortunata** poderá solicitar informações mínimas para garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, solicitando inclusive cópias de documentos ou demais informações que possam comprovar sua identidade efetiva de titular dos dados.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pelo **Fortunata** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores. Desta forma, de um modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e o **Fortunata** perdurar.

Findo o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pelo **Fortunata** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade,

integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados. Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes: i) Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais; ii) O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade; iii) Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O **Fortunata** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

O **Fortunata** utiliza-se, como maior segurança para você, de serviços de hospedagem terceirizado, atualmente a HostGator, que é a responsável pela segurança dos seus dados, de acordo com as configurações de certificado SSL e principalmente as atualizações operacionais necessárias, garantindo a segurança necessária para armazenamento de seus dados pessoais, utilizando-se de métodos de criptografia, impedindo que sejam interceptados, capturados ou visualizados durante a transferência das informações até o servidor que hospeda o site.

Os dados coletados pelo **Fortunata** podem ser compartilhados com provedores de serviços terceirizados para a realização de suas atividades, incluindo, mas não se limitando a, processamento de pagamentos, entrega de E-mail, serviços de hospedagem, serviços de transporte e entrega, atendimento ao cliente e para nos auxiliar em nossos esforços de marketing. O compartilhamento das informações poderá ocorrer de forma anônima, sempre que for possível, visando preservar a sua privacidade.

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a exceção das condições acima, o **Fortunata** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado. Seus dados serão compartilhados com nossos parceiros comerciais, notadamente fornecedores e prestadores de serviços terceirizados (transportadoras), os quais receberão seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços oferecidos e contratados.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são as determinações legais, decorrentes de requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, ou ainda para a proteção dos direitos do **Fortunata**, em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8. Cookies ou dados de navegação

O **Fortunata** faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são

utilizados para aprimorar a experiência de uso, visando um melhor conhecimento e histórico do seu perfil. Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A qualquer tempo você pode, e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma. Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em 02 de Junho de 2022.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

10. Responsabilidade

O **Fortunata** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com a legislação vigente, e se compromete em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado acima, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o **Fortunata** não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas na presente Política, e destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do **Fortunata**, e destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços do **Fortunata**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do cliente.

11. Encarregado de Proteção de Dados

O **Fortunata** disponibiliza o seguinte meio para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: **WhatsApp (19) 97170-8800 e contato@fortunataemporium.com.br**.